

序章 : 5つの店長能力要件領域

5つの店長能力要件領域

目標管理

PL

人材育成

マーケティング
サービス

店舗管理

一般社団法人 日本店長能力検定協会は、

店長に必要な能力要件を5つの領域に

まとめあげました。

① 目標管理

② P L

③ 人材育成

④ マーケティング&サービス

⑤ 店舗管理

これらの分野にわたる能力を統合し効果的に運営できるようになってこそ、店舗での確実な売上獲得と顧客満足度を向上できる店長職としてのマネジメントスキルを習得できると言えます。